

Consultório digital: como atualizar a sua empresa para o século XXI?



A close-up photograph of a doctor's hands typing on a laptop keyboard. The doctor is wearing a white lab coat and has a stethoscope around their neck. The background is blurred, showing a window with greenery outside. The word "Introdução" is overlaid in the center of the image.

Introdução

A cada mês ou ano, a tecnologia está mais presente na vida dos brasileiros. Não há como negar que ela atingiu em cheio as empresas e todos os segmentos já estão utilizando várias soluções que foram proporcionadas por esses avanços.

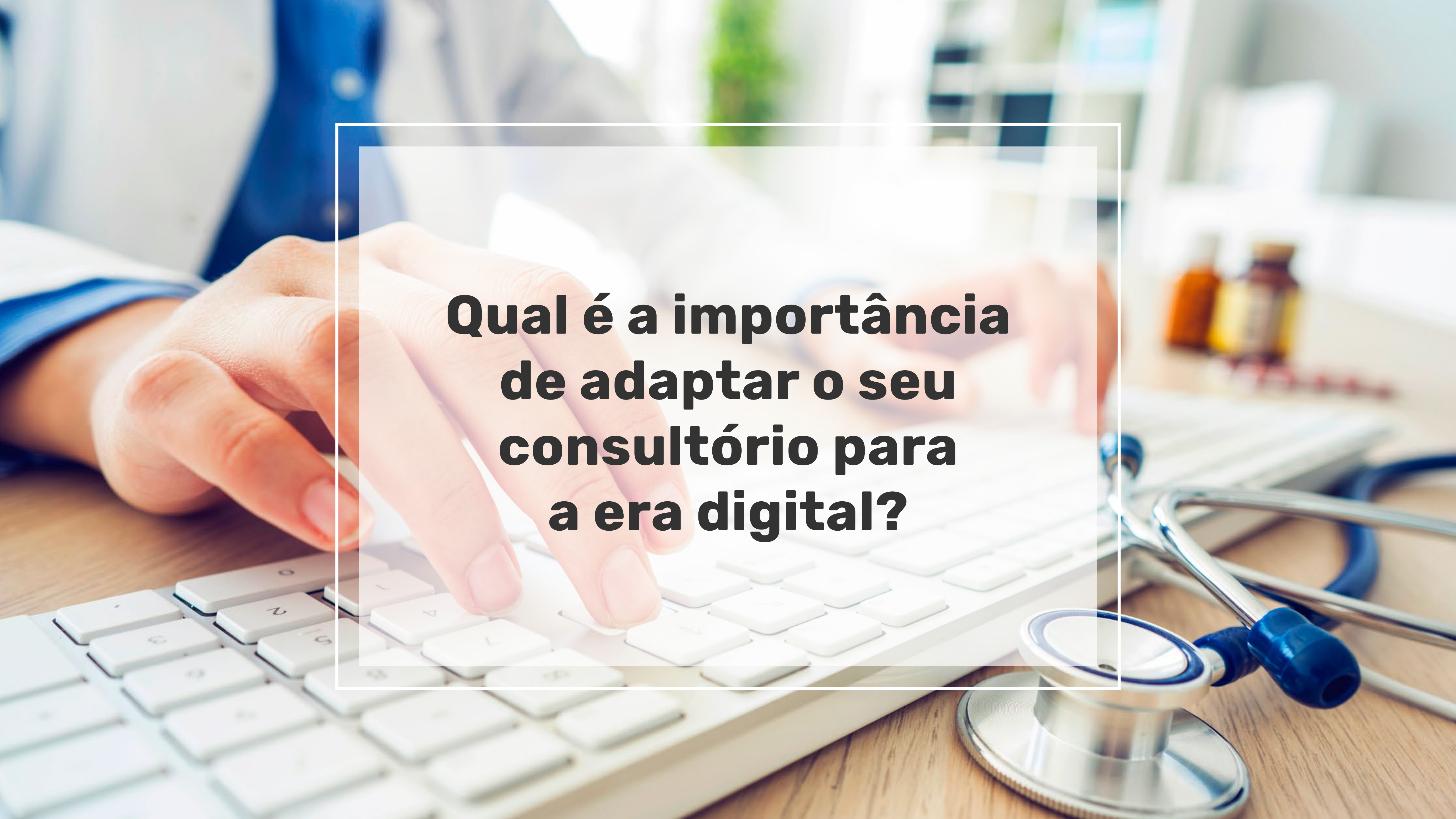
Desde a indústria até os consultórios de profissionais da área da saúde precisaram se reformular para atender a essas novas demandas. Atualmente, as pessoas buscam atendimentos mais rápidos e precisos. A tecnologia nos acostumou a ter tudo de forma mais célere.

Logo, empreendimentos que não se adequem a essas novidades podem correr um sério risco de ficar para trás e perder espaço no mercado. O desafio se torna ainda maior quando percebemos que essas mudanças não são pontuais ou estáticas.

Ou seja, a tecnologia está em constante mutação e atinge um grande número de processos dentro de um negócio, independentemente da sua área de atuação. Além disso, não há mais como fugir desse movimento.

Quem tem medo da transformação digital ou, simplesmente, não quer se arriscar apostando nas inovações dificilmente se manterá no mercado em um futuro breve. Acredite: as coisas jamais serão como antes. A tendência, inclusive, é de **que a tecnologia fique ainda mais presente no dia a dia dos consultórios médicos.**

Pensando nisso, nós resolvemos elaborar um conteúdo completo sobre o assunto. Neste e-book, mostraremos como você pode preparar o seu consultório para atuar nesse universo cada vez mais integrado e tecnológico. Boa leitura!



**Qual é a importância
de adaptar o seu
consultório para
a era digital?**



Durante muitas décadas, os médicos gerenciavam os seus consultórios pelos métodos tradicionais. Agendamentos eram feitos manualmente, bem como o controle de consultas, a emissão de receitas e os demais procedimentos, que seguiam um padrão que usava muito pouco a tecnologia.

Quando os computadores passaram a se popularizar e tornaram-se acessíveis para a maioria dos brasileiros, a forma de encarar essa transformação começou a mudar. No entanto, **o trabalho dentro desses estabelecimentos não se alterou de forma substancial.**

Alguns, simplesmente, passaram a digitar as suas receitas e solicitações; os agendamentos passaram a utilizar os calendários do próprio sistema operacional, entre outras ações simples que não precisavam de recursos muito complexos.

Somente **depois de alguns anos é que foram criados sistemas realmente inovadores que tornariam o trabalho dentro dos consultórios mais ágil** para o médico e para o paciente. Não demorou muito, então, para que essas tecnologias se popularizassem e se tornassem mais acessíveis a todos os profissionais.

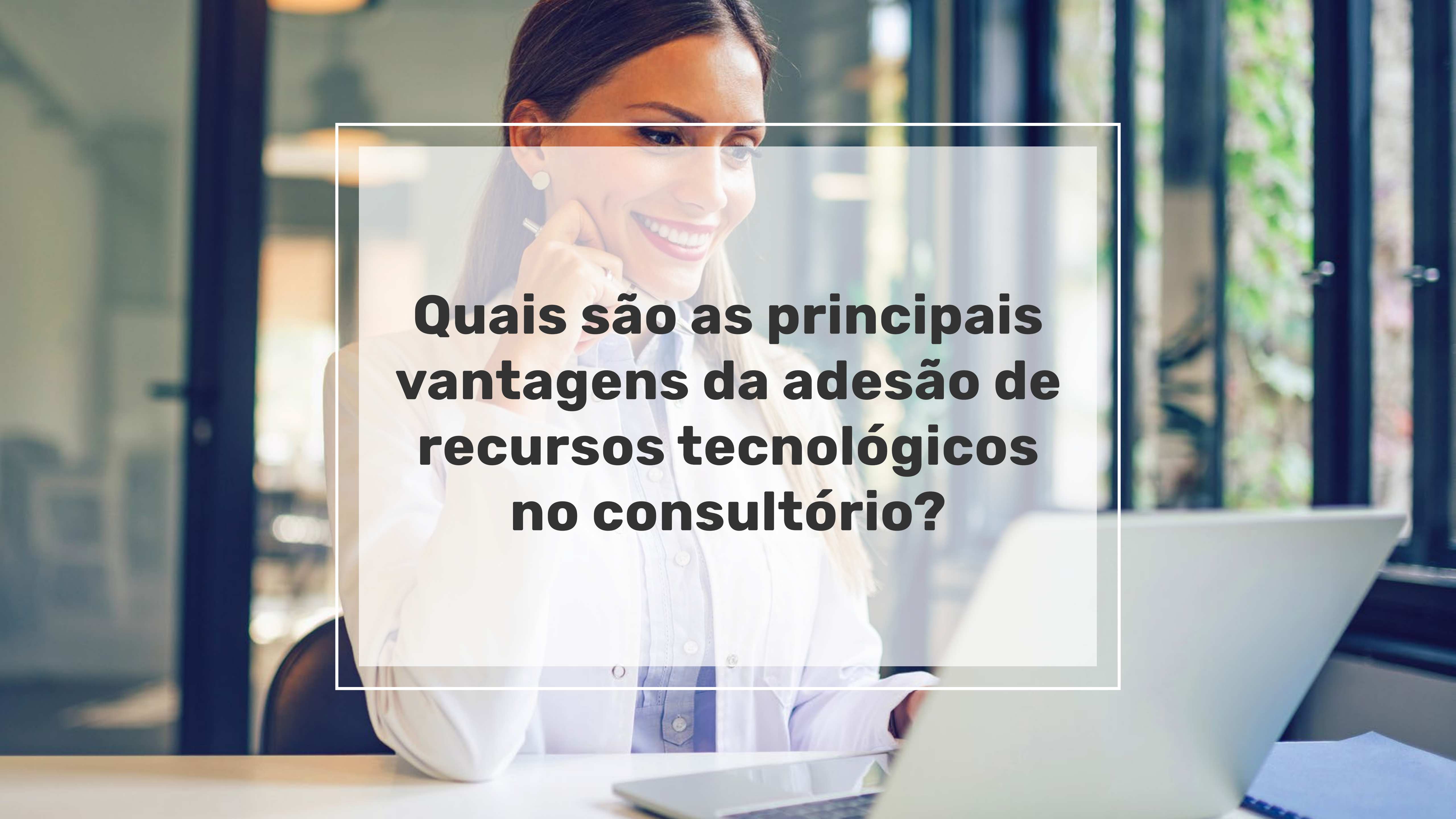
Logo, esse movimento deixou de ser algo distante e dispensável e tornou-se quase que obrigatório dentro dos estabelecimentos médicos. Essa exigência partiu dos próprios pacientes, que também descobriram as maravilhas do mundo integrado e as facilidades que ele pode proporcionar.

Afinal, quem não gosta da facilidade de dispensar a ida aos bancos lotados para fazer pagamentos pelo app, pedir comida no aplicativo, comprar bens de consumo em sites e outras tarefas do tipo? Essas atividades se tornaram um hábito para as pessoas e a maioria passou a dar mais valor às empresas ou aos empreendimentos que oferecem tais facilidades.

Isso acabou por afetar os consultórios e as clínicas médicas. Portanto, **aquele empreendimento que não buscar se enquadrar nessa nova realidade correrá um grande risco de ser excluído do mercado**. Como a área médica valoriza muito o profissional, no entanto, é provável que esse fenômeno demore um pouco mais a acontecer.

Por exemplo, se, na sua cidade, você é o melhor profissional do seu segmento, ainda será possível se manter sem o uso da tecnologia por algum tempo. No entanto, assim que outro médico chegar e passar a fazer o seu nome na região, você pode correr o risco de ser esquecido e “trocado” por alguém mais ligado ao universo digital.

Por isso, **é muito importante não ficar parado esperando que isso aconteça**. Ao longo deste e-book, mostraremos como a tecnologia pode ser implementada dentro de cada um dos setores de um consultório. Portanto, absorva com muito carinho essas informações e, ao final da leitura, coloque-as em prática.

A woman with long dark hair, wearing a white button-down shirt, is sitting at a desk in a modern office. She is smiling and looking towards the right, with her hand resting on her chin and holding a pen. In front of her is a laptop. The background shows a window with a view of greenery outside.

Quais são as principais vantagens da adesão de recursos tecnológicos no consultório?

Entendida a importância da tecnologia na área médica, mostraremos os benefícios que você pode conquistar ao implementá-la no seu consultório. Veja!



Fidelização de pacientes

Uma das primeiras vantagens é a fidelização dos seus pacientes. Aliar a tecnologia com a sua credibilidade no mercado em que atua **fará com que você se torne uma autoridade perante o seu público-alvo**. O efeito disso é muito simples: existirão pessoas que serão seus pacientes fiéis.

Além de conquistar o público, você terá a oportunidade de aproveitar o efeito do marketing boca a boca, que é feito com pessoas fidelizadas a um estabelecimento. Acredite: não há nada mais poderoso para a divulgação de um negócio que um cliente bem atendido.

As pessoas têm um sentimento muito interessante quando ficam satisfeitas com algum tipo de serviço. Elas sentem o desejo de falar sobre isso com outras, mostrando o quanto determinado estabelecimento médico ou comercial é bom.

O melhor de tudo é que **essa divulgação do seu trabalho é espontânea e gratuita**. Logo, é um dos principais benefícios de utilizar a tecnologia para melhorar a experiência do seu paciente e fidelizá-lo ao seu estabelecimento.





Otimização de rotinas

Outro benefício muito interessante é a otimização de rotinas. **O consultório que conta com ferramentas tecnológicas é mais eficiente.** Assim, é possível economizar o tempo de seus colaboradores, eliminando tarefas manuais, que, além de demoradas, podem gerar erros.

Além disso, as rotinas em consultórios que não utilizam a tecnologia também podem ser muito desgastantes, contribuindo para a desmotivação dos funcionários com o passar do tempo.

Aprimoramento de atendimentos

O atendimento em consultórios médicos que utilizam a tecnologia também é diferenciado. Os profissionais que aproveitam as funcionalidades dos sistemas nesses processos são **capazes de oferecer um serviço personalizado e rápido.**

Na maioria das vezes, esse é o primeiro contato que uma pessoa tem com um consultório. Logo, se você for capaz de surpreendê-la com um suporte rápido e que solucione o seu problema com eficiência, serão somados pontos para a fidelização desse indivíduo.

Em outro tópico deste e-book, mostraremos como o atendimento pode ser aprimorado utilizando soluções tecnológicas modernas. Continue lendo!

Maior praticidade

Atualmente, **a praticidade é a palavra de ordem para muitas pessoas**. A maioria dos consumidores não tem mais tempo a perder em filas de espera e em outras situações que atrasam o seu dia. Logo, o seu atendimento, bem como todo o relacionamento com o paciente no consultório, precisa ser rápido e eficiente.

Ao implementar uma série de tecnologias – que mencionaremos nos próximos tópicos deste e-book –, **o seu consultório passará a ser um estabelecimento em que as coisas acontecem de forma rápida e prática**.

Essas características devem estar presentes desde o momento do primeiro contato com o possível paciente. Ademais, devem continuar em prática no dia da consulta ou do procedimento e devem ser mantidas até que seja finalizado um eventual tratamento.



Possibilidade de conectividade com todos os setores do consultório

A integração é um dos principais benefícios que a tecnologia pode proporcionar.

Muitas das ferramentas que temos hoje em dia surgiram da necessidade de facilitar o processo de comunicação entre empresas e pessoas.

No entanto, elas foram evoluindo para permitir que existisse conectividade de uma forma geral. Ou seja, não somente entre as pessoas, mas também entre sistemas, documentos, departamentos etc. Com isso, algumas são capazes de ligar todas as áreas de um consultório de uma só vez.

Ou seja, é viável que o setor de estoque de materiais emita uma ordem para a compra de um material ou de um insumo. Assim que esse produto chegar, o sistema alimenta a informação de que ele está no consultório e a quantidade que foi comprada.

Além disso, o financeiro já recebe a fatura para o pagamento e, assim, segue toda a jornada de forma automática até que o item seja utilizado em um atendimento. Essa integração também acontece fora do ambiente do consultório – por exemplo, na transmissão de informações para o setor de contabilidade, de gestão financeira terceirizada e de outros tipos de serviços que você contratar para o seu negócio.

A person is holding a tablet that displays a video call with a doctor. The doctor is wearing a white lab coat and a stethoscope. The tablet screen also shows a sidebar with various icons and a bottom control bar with a plus sign, a red phone icon, and a green video icon. The text 'Quais atividades podem se tornar digitais?' is overlaid on the center of the screen.

Quais atividades podem se tornar digitais?

Compreendidos os benefícios e a importância que a transformação digital tem para a área médica, apresentaremos os setores e as atividades que podem ser transformadas com a ajuda da tecnologia. Confira a seguir!

Gerenciamento financeiro

Uma das áreas para as quais a transformação digital trouxe mais benefícios foi o setor financeiro. Um dos desafios que muitos médicos encontravam era justamente o gerenciamento de suas finanças. Afinal, é muito difícil cuidar do atendimento de seus pacientes e dessa área ao mesmo tempo.

Consultórios que têm uma estrutura de pessoal maior contratam profissionais exclusivos para lidar com essa questão. Alguns preferem terceirizar essa atividade da empresa. Porém, é importante destacar que **as duas opções geram custos que impactam diretamente a lucratividade do consultório.**

A tecnologia solucionou parte significativa desse problema. Atualmente, o médico pode contar com sistemas altamente avançados que funcionam de forma integrada com outros setores do estabelecimento. Assim, ele evita a dedicação do tempo a digitar documentos, acompanhar recebimentos e outras tarefas.

Com um bom sistema de gestão financeira, o profissional tem liberdade de **se dedicar totalmente aos seus pacientes** e tem a tranquilidade de obter informações precisas e detalhadas sobre as finanças do seu negócio por meio de um software. Essa, sem dúvidas, é uma grande revolução que a tecnologia proporcionou à área médica.



Agendamento de consultas

Outra atividade que foi transformada pela tecnologia é o agendamento de consultas. Por mais que ainda existam pessoas que optem pela boa e velha agendinha de anotações, **ela vem perdendo cada vez mais espaço para os modernos sistemas de marcação de consultas.**

Alguns podem se perguntar: *“Qual é a diferença entre utilizar um sistema e manter a boa e velha agenda?”*. Simples: **agilidade, acompanhamento e integração.** Vamos entender cada um deles!

Primeiramente, esse tipo de software proporciona mais rapidez para agendar um horário. Ao receber o contato de um paciente, o atendente entra no sistema e, imediatamente, já visualiza as datas disponíveis para agendar um horário.

Além disso, existem recursos desse tipo que são capazes de gerar um relatório completo sobre o histórico de consultas de um indivíduo. Esse tipo de acompanhamento auxilia o médico – que **pode monitorar de perto as vezes em que uma pessoa foi ao consultório** – e o pessoal do atendimento.

Por fim, esse tipo de tecnologia também proporciona uma maior integração entre a clínica ou o consultório e o paciente. Existem alguns softwares, inclusive, que permitem o agendamento eletrônico das consultas.

Ou seja, o paciente sequer precisa entrar em contato. Com o endereço eletrônico do consultório, **ele consegue ver as datas disponíveis e agendar o horário mais adequado para ele.**

Vale a pena ressaltar que essa tecnologia não vai tirar o trabalho do pessoal que atua na recepção. Na realidade, ela vai otimizar as funções desses colaboradores. Assim, eles terão mais tempo para se dedicar ao atendimento do paciente em si no momento em que ele estiver fisicamente no consultório.

Outro ponto importante a ser destacado nesse aspecto é que, ao contrário do que muitas pessoas acreditam, **não é necessário ter um computador de última geração para rodar esse tipo de sistema.** Geralmente, essas tecnologias são muito simples e um computador comum e de qualidade razoável é capaz de receber esse tipo de software com facilidade.

Ou seja, não existe nenhum impedimento para que você comece a pesquisar sobre um bom sistema de agendamento de consultas para a sua empresa.

Atendimento ao paciente

Outra área positivamente afetada pela transformação digital é a de atendimento ao paciente. Exatamente, você não leu errado.

A telemedicina já é uma realidade no Brasil.

No ano de 2020, diante de uma das maiores crises sanitárias que o mundo já vivenciou, muitas pessoas precisaram ficar dentro de suas casas para se proteger do vírus que vitimou milhares de indivíduos em nosso país.

Nesse contexto, aqueles que precisavam de atendimento médico ficaram desamparados. Afinal, muitos tinham um medo real de se contaminar pela doença ao se dirigir até um consultório médico. Nesse sentido, [as autoridades nacionais precisaram agir e legalizaram a telemedicina.](#)



Essa era uma realidade que já estava prestes a acontecer. Com o avanço da tecnologia, seria inevitável que, cedo ou tarde, as pessoas passassem a optar por esse tipo de atendimento. Portanto, a pandemia do novo coronavírus forçou o adiantamento de um processo que já estava para ocorrer.

Nesse momento, esse modelo está sendo utilizado apenas em caráter emergencial. Ou seja, enquanto dura a pandemia. No entanto, é provável que ele se torne algo vitalício para alguns tipos de segmentos que não precisam do contato físico com o paciente em um primeiro momento.

Diante desse cenário, surge a dúvida: como fazer esse tipo de atendimento? A resposta, como sempre, está na tecnologia. Nesse período, testemunhamos o crescimento das plataformas de streaming, que são capazes de fazer transmissões de voz e vídeo instantaneamente.

Muitas delas já existiam, porém, nunca se imaginou que ganhariam tanta expressão quanto nos anos de 2020 e de 2021. Mesmo que a telemedicina deixe de ser utilizada futuramente, o atendimento por meio de ferramentas tecnológicas ainda poderá existir – obviamente, **em questões mais pontuais que têm por objetivo apenas estreitar o laço entre o paciente e o médico.**



Gestão de documentos

Depois do setor financeiro, o que sofreu os maiores impactos foi o de gestão de documentos.

Durante anos, os empresários de todos os setores precisaram lidar com amontoados de papéis que eram guardados em pastas e, depois, em caixas. À medida que o tempo passava, os arquivos cresciam tanto que precisavam ocupar salas inteiras.

Afinal, nem todo documento pode ser descartado rapidamente. Por exemplo, um médico que acompanha determinado paciente por muito tempo precisa manter alguns papéis arquivados. Logo, o que mudou não foi a necessidade de guardar documentos, mas, sim, a forma de se fazer isso.

As caixas de arquivo e salas repletas de papéis estão sendo substituídas por servidores que podem ser físicos ou estar na nuvem. Além disso, a segurança desses elementos é consideravelmente maior que na forma de arquivamento que fazíamos antigamente.

Isso porque um arquivo de papel corre diversos riscos de deterioração. Há chances de incêndios, umidade e outros problemas que podem, simplesmente, destruir um documento impresso em folhas. Com os arquivos digitais, esse entrave foi solucionado.

Entretanto, algumas pessoas podem se perguntar:

“Mas como manter a segurança em servidores, especialmente naqueles que existem na nuvem?”.

De fato, alguns riscos podem existir na manutenção desse tipo de arquivo, mas eles são consideravelmente menores que os dos documentos físicos.

Assim, **você pode criar regras de acesso a esses materiais**. Atualmente, existem sistemas que fazem esse tipo de gestão. Nesse caso, o médico determina quem vai poder visualizar cada tipo de documento.

Por exemplo, fichas de pacientes, relatórios de exames solicitados, pagamentos etc. podem ser manuseados por pessoas da recepção. Porém, documentos que demonstram diagnósticos podem ser restritos apenas ao acesso do médico.

Se você deseja avançar um pouco mais, pode criar áreas que demandem login para os seus clientes acessarem os seus resultados de exames, as receitas de medicamentos e outros documentos relacionados exclusivamente ao seu tratamento.

A grande vantagem da tecnologia é que **ela não é estática, como dito antes, e não tem limitações**.

Com o auxílio de um bom programador, é possível criar ferramentas ilimitadas para a gestão dos seus arquivos. Isso facilitará a sua organização e a vida do seu paciente.

Planejamento de compras

Entrando um pouco mais a fundo na gestão do consultório, também temos a utilização da tecnologia no planejamento de compras para o seu negócio. Dependendo do segmento em que você atua dentro da área médica, é necessário fazer a aquisição de insumos e materiais.

O problema é que muitos médicos não têm tempo para cuidar desse tipo de processo sozinhos. Logo, acabam fazendo compras desnecessárias de itens que podem estragar sem serem utilizados. Isso gera prejuízos que afetam negativamente a lucratividade do consultório.

Ao ter um bom sistema de planejamento de compras, você evita que esse tipo de problema aconteça. Essa tecnologia **facilitará a gestão do seu estoque de produtos necessários aos atendimentos.**

Assim, sempre que alguma coisa estiver prestes a acabar, é emitida uma ordem para que você faça a aquisição.

Ao utilizar esse tipo de tecnologia, você garante que as suas compras sejam feitas sempre em quantidades adequadas, evitando que algum produto perca a sua validade ou a efetividade por permanecer muito tempo parado em uma sala de armazenagem ou de estoque.





Gestão da folha de pagamento

Outro ponto que foge da área específica do seu consultório, mas que também tem profunda importância é a gestão da folha de pagamento. É essencial utilizar um bom sistema para fazer a emissão de recibos de pagamento, a geração de tributos e outras obrigações relacionadas ao salário de seus funcionários.

Mesmo que a sua clínica tenha poucos colaboradores, ainda é importante utilizar um bom software para essas finalidades.

No entanto, vale a pena ressaltar que esse trabalho deve ser feito em conjunto com o seu contador. Ele é o profissional mais indicado para realizar todos os cálculos e procedimentos necessários para estar em dia com as suas obrigações trabalhistas.

Controle de custos e despesas

Por fim, a tecnologia também pode ser uma **grande aliada no controle de custos e de despesas do seu consultório médico.**

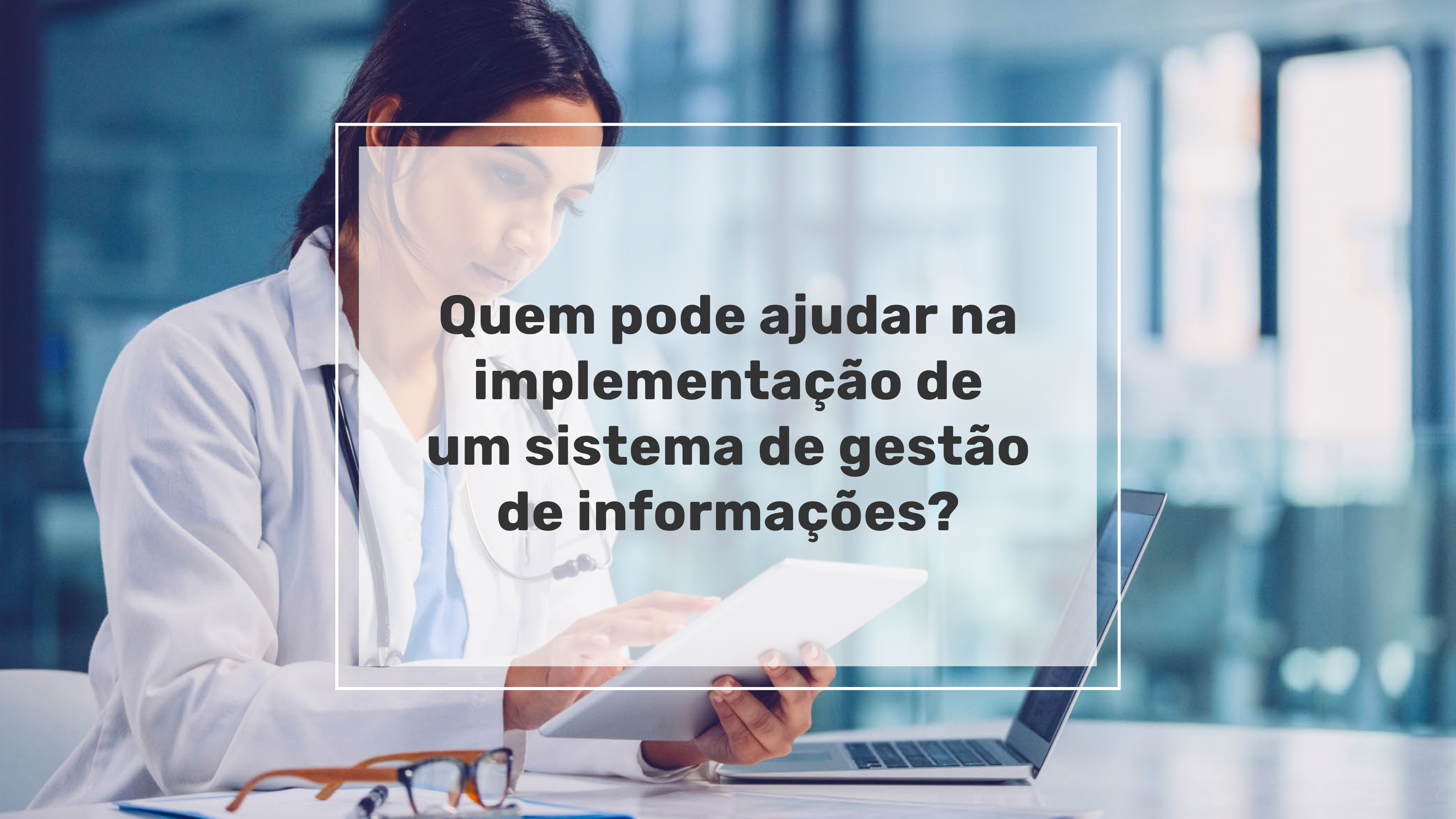
Diariamente, você ou os seus colaboradores fazem pagamentos de diversos tipos dentro da empresa.

Nesse sentido, é importante ter o registro de cada um dos custos (gastos que têm relação com a atividade em si) e das despesas (relacionadas à administração do consultório). Utilizar a tecnologia para essa finalidade fará toda a diferença na hora de controlar o dinheiro que sai do seu estabelecimento.

Muitos médicos têm problemas com a gestão financeira da sua empresa pelo fato de **desconhecerem o montante de custos e de despesas que é pago mensalmente.** Ao utilizar um sistema para fazer esse controle, você terá mais informações em suas mãos.

Assim, será viável tomar decisões mais precisas quanto ao corte de determinados gastos desnecessários que estão prejudicando a sua lucratividade. Além disso, você executará essa atribuição sem prejudicar a qualidade dos serviços prestados.





**Quem pode ajudar na
implementação de
um sistema de gestão
de informações?**

Ao verificarem todos os setores ou processos que podem ser melhorados com a implementação da tecnologia, muitos profissionais ficam em dúvida sobre como inserir todos esses elementos dentro do seu consultório.

Para ajudá-lo nesse aspecto, nós resolvemos elaborar este tópico apresentando quais são os **prestadores de serviços e sistemas que podem auxiliar nesse processo**. Continue lendo!



SEBRAE

Muita gente conhece o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). Não há quem nunca tenha visto uma propaganda da instituição na televisão ou acompanhado alguma notícia de como um empreendedor foi ajudado pela organização.

Trata-se de uma entidade privada que tem o objetivo de ajudar empreendedores na gestão e no crescimento do negócio. Em todo o território brasileiro, há um SEBRAE próximo de você. Quando se fala em desenvolvimento de uma empresa, não há como desvincular o tema da tecnologia.

Sendo assim, o **SEBRAE** pode fazer essa ponte entre o empreendedor e as ferramentas tecnológicas mais adequadas e necessárias ao seu negócio. É claro que você até pode tentar fazer tudo sozinho e encontrar, por si mesmo, as soluções para o seu consultório.

No entanto, se desejar contar com o apoio de especialistas que já ajudaram centenas de empresas a crescerem, pode ter certeza de que isso fará toda a diferença no sucesso do seu consultório. Portanto, **vale a pena procurar uma agência do SEBRAE** mais próxima e verificar como podemos ajudá-lo.



Serviço de contabilidade

Toda empresa precisa de um serviço de contabilidade. **Até mesmo aquelas que exploram a atividade médica necessitam de um bom contador** para cumprir com as suas obrigações fiscais e trabalhistas. Porém, você sabia que ele também pode ser um forte aliado na transformação digital do seu negócio?

Isso porque muitos dos trabalhos de integração e de armazenamento de documentos também são utilizados por esses profissionais no dia a dia de seus escritórios. Assim, eles podem ajudá-lo na implementação de um sistema de controle financeiro, compras e estoque.

Mesmo aqueles profissionais que atendem como pessoa física precisam desse tipo de serviço, principalmente quem conta com o auxílio de colaboradores com carteira assinada.



Sistemas e aplicações

Por fim, nós também temos alguns sistemas e aplicações que **podem ser muito úteis em seu consultório médico**. Separamos os principais em tópicos distintos para você conhecer. Continue lendo!



Dropbox

Em um dos tópicos deste conteúdo, nós descrevemos a importância de transformar arquivos físicos em documentos digitais. Uma das alternativas para fazer isso seria o armazenamento na nuvem.

O Dropbox é um exemplo desse tipo de funcionalidade que você pode utilizar.

Basicamente, trata-se de um serviço de armazenamento e de compartilhamento de arquivos. O seu conceito é baseado na computação em nuvem. Ele recebe esse nome por pertencer ao grupo Dropbox Inc., que tem sede na cidade de San Francisco, estado da Califórnia, nos Estados Unidos da América.

A fornecedora desse sistema disponibiliza diversas centrais de servidores ao longo do mundo, o que facilita o uso por pessoas que estão no Brasil. Essa é a opção mais conhecida e com o melhor custo-benefício.

No entanto, nada impede que você utilize outras soluções semelhantes ou desenvolva o seu próprio sistema de arquivos na nuvem. Vale a pena lembrar que, em se tratando de tecnologias, não existem limites para a criação de plataformas e ferramentas que facilitem o dia a dia do médico.



Assinatura eletrônica

As assinaturas eletrônicas são ferramentas essenciais na transformação digital. O que tornou possível a existência delas foram os certificados digitais. Basicamente, são tecnologias com um altíssimo grau de segurança que tem por objetivo transacionar informações por meio da internet sem colocar em risco a integridade dos dados.

Elas podem ser utilizadas para acessar o seu sistema de arquivos, as contas bancárias e as obrigações relacionadas à contabilidade. Porém, também é viável assinar documentos com a utilização dessa tecnologia.

Logo, **você pode produzir uma receita totalmente online e disponibilizá-la para o seu paciente**, assinando com o seu certificado digital emitido por uma autoridade certificadora competente. Essa é uma tecnologia muito interessante e que, certamente, fará muita diferença no seu dia a dia.

CamScanner

Seguindo na mesma onda dos arquivos digitais, você precisará de uma ferramenta para escanear esses documentos, certo? Muitos utilizam as impressoras que existem atualmente. Elas são muito eficientes e fazem o trabalho de forma satisfatória.


No entanto, existe uma ferramenta chinesa, que foi lançada em 2011, que faz o mesmo serviço. Porém, a grande diferença é que ela é instalada em seu smartphone, podendo ser no iOS ou no Android. Para tanto, ela utiliza a própria câmera do seu aparelho. O nome dessa ferramenta é CamScanner.

Ela permite digitalizar documentos e compartilhá-lo por meio de imagens ou PDF. O mais interessante é que ela tem uma versão gratuita. No entanto, com algumas limitações de uso, além de carregar a sua logomarca em todos os arquivos. Sendo assim, **como você utilizará para uma finalidade profissional, vale a pena fazer a assinatura e aproveitar todas as suas funcionalidades.**



A male doctor with dark hair and a beard, wearing a white lab coat over a light blue shirt and a patterned tie, is sitting at a desk. He is smiling and looking towards a large computer monitor on the right. His hands are on a keyboard. The desk also has a mouse, a stethoscope, and some papers. In the background, there is a staircase with wooden steps and a blue railing. The word "Conclusão" is overlaid in the center of the image.

Conclusão

A close-up photograph of a female doctor in a white lab coat and blue scrubs. She is sitting at a desk, looking down at a laptop. Her right hand is on the laptop trackpad, and her left hand is holding a red pen over a medical chart. A stethoscope is on the desk in front of her. The background is a bright, out-of-focus window.

Por fim, podemos concluir que a transformação digital já começou e atingiu um grande número de segmentos. Portanto, não adotar as medidas necessárias para acompanhar essa evolução pode custar muito caro para o seu consultório – inclusive, pode fazer com que ele perca expressividade em sua área de atuação.

Portanto, agora que você já sabe os benefícios que existem no consultório digital e como implementar esse conceito em sua empresa, não perca mais tempo.

Comece já a desfrutar de tudo que a tecnologia pode proporcionar.



O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada, desenvolvida com o intuito de auxiliar os empreendedores na gestão e no crescimento dos negócios. Temos unidades em todo o território nacional e ampla experiência de mercado.

Buscamos construir oportunidades em conjunto, oferecendo capacitações, oficinas, consultorias e diversos serviços para auxiliar empresários a alcançarem prosperidade nos negócios. Atuamos nas frentes de fortalecimento do empreendedorismo e no estímulo à formalização dos negócios, buscando a criação de soluções criativas junto aos empresários.